

CURSO GESTORES DE DESTINOS TURÍSTICOS INTELIGENTES

Región de Murcia - Nivel 1



Del 20 de mayo
al 8 de julio de 2022



Inscripciones en
www.cctmurcia.es



968357761





OBJETIVOS DEL CURSO

Formar y capacitar a los técnicos de los destinos en el modelo DTI con la finalidad de aterrizar los requisitos solicitados a la realidad local.

Reforzar la estrategia de sostenibilidad turística de los destinos

Conseguir transmitir el uso de las herramientas para mejorar el destino turístico inteligente

Adaptarse a los nuevos escenarios

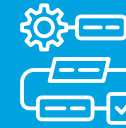
Conocer de primera mano la adaptabilidad el municipio para configurar su mejor accesibilidad

Iniciarse en el conocimiento de los sistemas de inteligencia turística



DESTINATARIOS

Responsables técnicos de municipios y mancomunidades turísticas y profesionales del sector implicados en el desarrollo e implantación del DTI.



METODOLOGÍA Y DINÁMICAS

Este curso ha sido diseñado para realizarlo con un planteamiento teórico práctico donde contará con una primera parte donde los alumnos tomarán contacto global y estratégico del concepto y modelo DTI y una segunda parte reforzando ideas valor. Además, se ha programado una metodología de estudio muy dinámica, con casos prácticos, que ayude a los alumnos a reforzar o ampliar sus conocimientos en la inteligencia turística.

La realización del curso será mediante formato on line, siendo necesario el registro en cada una de las sesiones a través de www.cctmurcia.es.



PROGRAMA

Jornada 1: Apertura de la Jornada

JOR 1 **Inauguración institucional.** Juan Francisco Martínez Carrasco, Director General del ITREM. Enrique Martínez, Presidente de Segittur.

20 MAY **El modelo de Gestión de DTI.** D. Carlos Romero Dexeus, Director de Innovación de Segittur.
10:00h

Jornada 2: El Eje de Gobernanza

JOR 2 **Descripción del Eje de Gobernanza.** Beatriz García, Jefa de Proyectos de Área de I+D+I de Segittur.

27 MAY **Planificación DTI y constitución del Ente Gestor.** Celia Romero, CEO & Co-Founder de Inteligencia Turística.
10:00h

Jornada 3: El Eje de Gobernanza

JOR 3 **Marketing y reputación del destino.** Leire Bilbao, Directora Gerente FT Visit Benidorm.

Visibilidad 360. Daniel Martínez, Responsable Promoción Visit Gijón.

3 JUN **Herramientas para la promoción del destino.** César Moreno, CEO y Co-Fundador en OptimizaData y EventData.
10:00h

Jornada 4: El Eje de Innovación

JOR 4 **Descripción del Eje de Innovación.** Ana Fernández, Técnica de Innovación de Segittur.

10 JUN **Abordar la Innovación turística en un DTI.** Susana Carrillo, Rple. Área de Innovación y Digitalización Urbana en el Ayuntamiento de Málaga.
10:00h

Jornada 5: Eje de Tecnología I – Tecnologías aplicadas al destino

JOR 5 **Descripción del Eje de Tecnología.** Tania Iglesias, Jefa de Proyecto en el Área de IDI en Segittur.

Smart Office: Captación de fondos. César Bonilla, Rple. de AAPP en FiGroup.

17 JUN **Conectividad y sensorización.** Pablo Soto, Vodafone.
10:00h

Jornada 6: El Eje de Tecnología II - Tecnologías aplicadas al ciclo del viaje

JOR 6 **Oficinas 365.** Belén Hidalgo, Rple. Área Innovación ITREM y de la Red de Oficinas de Turismo de la Región de Murcia

Webs, mupis, tótem, semántico, posicionamiento SEO y SEM. Lucho Pérez, Content Creator Manager en Visit Benidorm

24 JUN **Apps informativas.** Jaime Solano, Miembro apps turísticas
10:00h

Chatbots. Pablo Navarro, Responsable de Turismo de 1MilionBot

Jornada 7: Eje de Tecnología III - Inteligencia Turística

JOR 7 **Introducción Sistemas de Inteligencia Turística.** Luis Javier Gadea, Gerente del Área del I+D+I en Segittur.

Herramientas para la Inteligencia Turística. Lucía Pardo, Rple. Área de Operaciones en Inteligencia Turística

28 JUN **Smart Office Región de Murcia.** Belén Hidalgo, Rple. Área Innovación ITREM y de la Red de Oficinas de Turismo de la Región de Murcia
10:00h

Jornada 8: Eje de Tecnología IV - Tecnologías aplicadas a las PYME conectadas

JOR 8 **Promoción del destino y sus empresas.** Fernando Molina, Presidente en Silk Spain Institute y en Connect MTA. Rple. Expansión Inteligencia Turística.

Gestión Inteligente y conectada del alojamiento al destino. Álvaro Carrillo, Director en Instituto Tecnológico Hotelero.

1 JUL **Gestión inteligente y conectada a las empresas de actividades al destino.** Juan Andrés, Rple. Lorca Taller del Tiempo.
10:00h

Jornada 9: Eje de Sostenibilidad

JOR 9 **Descripción Eje Sostenibilidad.** Andrés Fernández, Director de Proyectos en la Dirección de Investigación, Desarrollo e Investigación de Segittur

Medición de la Sostenibilidad medioambiental, social y económica. ATOS.

5 JUL **Relación con los ODS y la Agenda Urbana.** Juan R. García, CEO en Red2Red.
10:00h

Jornada 10: Eje de Accesibilidad

JOR 10 **Descripción Eje Accesibilidad.** Luigi Leporiere, Segittur

Diagnóstico para un destino accesible. Miguel Carrasco, Rple. DTI en PREDIF.

8 JUL
10:00h